



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
معاونت بهداشت



راهنمای ثبت اطلاعات سفیران سلامت خانوار و

آموزش گروهی (حضوری / غیر حضوری)

در سامانه سیب

گروه آموزش و ارتقاء سلامت

تیر ۱۳۹۹

عنوان مستند	برنامه هر خانه یک پایگاه سلامت
نوع مستند	راهنمای ثبت اطلاعات سفیران سلامت خانوار و آموزش گروهی (حضور / غیر حضور) در سامانه سیب
هدف از تهیه مستند	اجرائی کردن برنامه ابلاغ شده از وزارت متبوع
سفارش دهنده	معاون بهداشت دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
مخاطبان	شبکه های بهداشت و درمان ری-اسلام شهر- مرکز بهداشت جنوب ، پایگاه های سلامت
واحد تهیه کننده	گروه آموزش و ارتقاء سلامت
زیرنظر	دکتر علیرضا دلاوری
تدوین کنندگان	نجمه الملوک امینی- زهرا نیکوسرشت- لیلا احمدسی سلطان آبادی
همکاران	دکتر سعید تاملی- دکتر عباس وثوق مقدم- دکتر جمشید معتمد
فهرست ذی نقشان	مدیران و کارشناسان شبکه های بهداشت و درمان ری-اسلام شهر- مرکز بهداشت جنوب و مراقبین سلامت
اقدامات لازم	طرح و تصویب در کمیته اجرائی
سطح دسترسی	آزاد
مشخصات ظاهری	دارای متن و جدول
کلیدواژه	راهنمای ثبت اطلاعات - سفیران سلامت - سامانه سیب
نسخه ویرایش	اول
تاریخ تنظیم	تیر ۱۳۹۹
ویرایش نهایی	
شناسه اثر:	TUMS-PHD-HAHP-G-0001-1399
تماس برای جزییات بیشتر	تهران- تقاطع خیابان های حافظ و جمهوری- ساختمان سابق وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی- طبقه اول- حوزه معاونت فنی. شماره تلفن: ۰۲۱-۶۳۴۵۳۱۰۷

فهرست

صفحه	عنوان
۳	(۱) مقدمه
۴	(۲) تعریف مفاهیم
۵	(۳) ثبت اطلاعات سفیران سلامت خانوار در سامانه «سیب»
۷	(۴) گزارش گیری تعداد سفیران سلامت
۹	(۵) ثبت آموزش گروهی
۱۱	(۶) گزارش گیری دوره های آموزشی برگزار شده
۱۲	(۷) ثبت آموزش تلفنی یا چهره به چهره
۱۳	(۸) افزایش پوشش خانوارها در برنامه هر خانه یک پایگاه سلامت

به نام خدا

۱. مقدمه

سلامتی حق و مسئولیتی همگانی و محصول مشترک دولت‌ها و ملت‌ها است. در کنار نقش دولت در توسعه سیاست‌های حامی سلامت، عدالت و توسعه پایدار در کشور و فراهم کردن امکان زندگی سالم و عادلانه برای مردم، مردم می‌توانند با انتخاب گزینه‌های سالم زندگی، سلامت را به عنوان یک ثروت حفظ کرده و بهبود بخشند و این امر، نیازمند آن است که سواد سلامت مردم ارتقا یافته و آنها توانایی مسئولیت‌پذیری و انجام مهارت‌های خودمراقبتی را داشته باشند.

با توجه به موارد پیشگفت و نیز با عنایت به سیاست‌های کلی سلامت ابلاغی از سوی مقام معظم رهبری، ایده هر خانه یک پایگاه سلامت شکل گرفت و پس از اجرای آزمایشی در بعضی استان‌ها، برنامه ملی آن در تاریخ ۱۲ خرداد ۱۳۹۹ افتتاح شد. این برنامه، به سفارش معاونت بهداشت وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی و توسط گروه آموزش و ارتقای سلامت معاونت بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران، با هدف توانمندسازی جمعیت تحت پوشش دانشگاه در مراقبت از سلامت خود و دیگران، در تیرماه ۱۳۹۹ تدوین شده و از ۱۵ تیر ۱۳۹۹ در شبکه‌های بهداشت و درمان تحت پوشش دانشگاه و واحدهای محیطی ارائه خدمت اجرا خواهد شد.

گروه آموزش و ارتقای سلامت / گروه مدیریت شبکه

۲. تعریف مفاهیم:

خودمراقبتی: شامل اعمالی است اکتسابی، آگاهانه و هدفدار که مردم برای خود، فرزندان و خانواده شان انجام میدهند تا تندرست بمانند، از سلامت جسمی، روانی و اجتماعی خود حفاظت کنند، نیازهای جسمی، روانی و اجتماعی خود را برآورده سازند، از بیماری‌هایا حوادث پیشگیری کنند، بیماریهای مزمن خود را مدیریت کنند و نیز از سلامت خود بعد از بیماری حاد یا ترخیص از بیمارستان حفاظت کنند.

سفیر سلامت خانواده: متقاضی سفیر سلامت خانواده فرد باهوشی از خانواده است (ترجیحا خانم) که متاهل یا دارای سن بیشتر ۱۸ سال و با حداقل ۸ کلاس سواد خواندن و نوشتن است که دارای نفوذ بر اعضای خانواده بوده که در دوره های آموزش حضوری و مجازی تعریف شده در سه حیطه کلی الف) پیشگیری و ارتقای سلامت، ب) درمانهای اولیه و پ) توانبخشی شرکت نموده و مسوولیت مشارکت در مراقبت از سلامت خود و خانواده را به عهده می گیرد.

رابط سلامت محله: سفیر سلامت فعال و مقیم در محله که در منطقه زندگی خود خوشنام و دارای نفوذ بوده و ۲۰ خانواده و سفیر سلامت آنها را تحت پوشش قرار می دهد و در سه حیطه کلی الف) پیشگیری و ارتقای سلامت، ب) درمانهای اولیه و پ) توانبخشی به روش گروهی آموزش دیده باشد.

دوره های آموزشی سفیران سلامت

هر سفیر سلامت خانواده، پس از آموزش توجیهی در زمینه خودمراقبتی و مسوولیت های سفیران سلامت، بسته های آموزشی خودمراقبتی شامل این چهار عنوان را دریافت و در مورد نحوه استفاده از کتاب آموزش می بیند.

- دوره خود مراقبتی در نا خوشی های جزئی
 - دوره خود مراقبتی خطر سنجی سکنه های قلبی ، مغزی و سرطان
 - دوره خودمراقبتی سبک زندگی سالم
 - مجموعه راهنماهای خودمراقبتی پایلوت هر خانه یک پایگاه سلامت
- سفیر سلامت این بسته ها را می تواند از شبکه های اجتماعی (معرفی شده) یا سایت آوای سلامت دریافت نماید .

۳. ثبت اطلاعات سفیران سلامت خانوار در سامانه «سیب»

جهت وارد کردن اطلاعات سفیران سلامت در سامانه سیب بعد از ثبت نام خدمت گیرنده در سامانه ، چنانچه فرد واجد شرایط باشد و از طرفی تمایل داشته باشد سفیر سلامت شود ، " از قسمت ارائه خدمت " ، خدمت " سفیران سلامت " انتخاب و سپس گزینه " فهرست افراد واجد شرایط سفیر سلامت " انتخاب شود .

The screenshot displays the 'Sib' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: مدیریت سامانه (Manage System), ثبت نام و سرشماری (Registration and Census), ارائه خدمت (Service Provision), ثبت وقایع (Event Registration), آزمایش ها (Tests), گزارش ها (Reports), پیام ها (Messages). Below the navigation bar is a search bar with the text 'شماره ملی خدمت' (National Service Number) and a magnifying glass icon. The main content area shows a dropdown menu for 'فهرست افراد واجد شرایط سفیر سلامت' (List of eligible individuals for health ambassador service). The dropdown menu includes the following items:

- فهرست مراقبت ها (Care List)
- اقدام (Action)
- فهرست اقدام های انجام شده (List of completed actions)
- واکسیناسیون (Vaccination)
- ارائه دارو و اقلام بهداشتی (Medication and hygiene provision)
- نیازهای درمانی دهان و دندان (Dental treatment needs)
- فهرست نیازهای درمانی دهان و دندان (List of dental treatment needs)
- فهرست پیگیری ها (Follow-up list)
- فهرست تماس ها (Contact list)
- سفیران سلامت (Health Ambassadors)
- فهرست افراد در انتظار خدمت (List of individuals waiting for service)
- فهرست سفیران سلامت (Health Ambassadors list)
- فهرست افراد واجد شرایط سفیر سلامت (List of eligible individuals for health ambassador service)
- فهرست خانوار های دارای سفیر سلامت (List of households with health ambassadors)
- فهرست خانوار های فاقد سفیر سلامت (List of households without health ambassadors)
- دوره های آموزشی گروهی (ثبت دوره) (Group training courses (registration))
- گزارش افراد شرکت کننده در دوره ها (Report of participants in courses)
- گزارش دوره های گذرانده شده (Report of completed courses)
- دوره های آموزشی گروهی (فهرست دوره ها) (Group training courses (course list))

At the bottom of the page, there is a question: 'آیا تمایل دارد در رابط سلامت محله شود' (Do you want to be a health ambassador in the neighborhood?) with two radio buttons: 'بلی' (Yes) and 'خیر' (No).

سپس با وارد کردن اطلاعات (نام و نام خانوادگی یا کد ملی) ، فرد مورد نظر م مشخص و گزینه " ثبت نام سفیر سلامت " انتخاب می گردد.

فهرست افراد واجد شرایط سفیر سلامت (2 مورد)

نام	نام خانوادگی	شماره ملی	سن از	تا	جنسیت
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

مدرک تحصیلی: وضعیت تاهل: واحد:

پایگاه سلامت روستای همت جستجو

شماره ردیف	نام	نام خانوادگی	شماره ملی	تاریخ تولد	سن	جنسیت	تلفن همراه
1				1363/03/03	36 سال و 1 ماه و 15 روز	زن	09120000000
2				1380/08/10	18 سال و 8 ماه و 8 روز	زن	09000000000

در این قسمت دوره هایی که آموزش داده ایم وارد می شود. همچنین با معرفی شبکه های اجتماعی و سایت آوای سلامت ، طریقه داندلود بسته های آموزشی به سفیر آموزش داده می شود. و در پیگیری ها (حضوری یا تلفنی) انجام شده از سفیر در مورد دریافت این بسته ها پرسش می شود. چنانچه در پیگیری ها فرد بسته ها را دریافت کرده بود در قسمت "فهرست سفیران سلامت " گزینه ویرایش انتخاب و دوره دریافت شده وارد می شود.

برای ویرایش از قسمت ، ارائه خدمت / سفیران سلامت / " فهرست سفیران سلامت " فرد مورد نظر و بعد گزینه ویرایش انتخاب می شود.

سطح تحصیلات	تمایل به رابط سلامت محله شدن	تعداد خانوارهای تحت پوشش	تعداد سفیران سلامت تحت پوشش
دیپلم	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0
دانشجوی کارشناسی	<input checked="" type="checkbox"/>	0	0

بعد از ارائه توضیحاتی در مورد رابط سلامت ، چنانچه فرد تمایل داشت ، به عنوان رابط سلامت انتخاب میشود.

دوره های گذرانده شده

کدامیک از دوره های زیر را گذرانده اید؟

دوره خود مراقبتی در نا خوشی های جزئی

آیا اطلاعات دوره خود مراقبتی در نا خوشی های جزئی به تمامی اعضای خانوار انتقال داده شده است؟ بلی خیر

دوره خود مراقبتی خطر سنجی سکتة های قلبی، مغزی و سرطان

دوره خودمراقبتی سبک زندگی سالم

مجموعه راهنماهای خودمراقبتی پابلوت هر خانه یک پایگاه سلامت

آیا تمایل دارد رابط سلامت محله شود خیر

ذخیره

اگر فرد دوره را جدیداً دریافت کرده است پاسخ سوال (آیا اطلاعات دورهبه تمامی اعضای خانوار انتقال داده شده است؟) نمی تواند «بلی» باشد. در پی گیری های بعدی، از سفیر سلامت در مورد انتقال مطالب کتاب توسط وی به سایر اعضای خانواده و به کار بستن توصیه های آن، سوال می شود؛ در صورتی که پاسخ آنها مثبت بود، پاسخ سوالات مربوطه ویرایش می گردد.

۴. گزارش گیری تعداد سفیران سلامت :

از لیست ارائه خدمات، گزینه "سفیران سلامت" و سپس آیتم "فهرست سفیران سلامت" انتخاب می شود.

The screenshot shows a software interface with a dropdown menu open. The menu is titled 'ارائه خدمت' (Service Offered) and lists several options: 'فهرست مراقبت ها' (Care List), 'اقدام' (Action), 'فهرست اقدام های انجام شده' (List of Completed Actions), 'واکسیناسیون' (Vaccination), 'ارائه دارو و اقلام بهداشتی' (Drug and Hygiene Supplies Distribution), 'نیازهای درمانی دهان و دندان' (Dental Treatment Needs), 'فهرست نیازهای درمانی دهان و دندان' (List of Dental Treatment Needs), 'فهرست پیگیری ها' (Follow-up List), 'فهرست تماس ها' (Contact List), 'سفیران سلامت' (Health Ambassadors), and 'فهرست افراد در انتظار خدمت' (List of People Awaiting Service). The 'سفیران سلامت' option is highlighted. Below the menu, there are input fields for 'واحد' (Unit) and 'محلۀ' (Community), and a 'تاریخ ثبت نام از' (Registration Date) field. The 'واحد' field contains 'پایگاه سلامت روستایی همت' and the 'محلۀ' field contains 'فهرست سفیران سلامت'. A list of service categories is visible on the left side of the interface.

در این قسمت اگر تعداد سفیران سلامتی که توسط مراقب سلامت ثبت شده مورد نظر باشد گزینه " سفیران من " و اگر تعداد سفیران سلامت پایگاه مورد نظر باشد گزینه " سفیران واحد " انتخاب می شود. همچنین بر اساس هر کدام از آیتم های ذکر شده می توان فیلتر مورد نظر را اعمال کرد. مثلاً بر اساس اینکه چه تعدادی از سفیران می خواهند رابط سلامت شوند فیلتر " تمایل به رابط سلامت محله دارد " انتخاب می شود. و اگر تعداد سفیران جذب شده مورد نظر باشد فیلتر بازه زمانی " تاریخ ثبت نام از ... تا ... " اعمال می شود. از این فیلتر می شود سفیران ثبت شده در طول یک ماه را مشخص کرد.

سرشماری - ارائه خدمت - ثبت وقایع - آزمایش ها - گزارش ها - پیام ها

انتخاب خدمت گیرنده

فهرست سفیران سلامت (10 مورد)

نام خانوادگی: پایگاه سلامت شماره

نام: شماره ملی: واحد: پایگاه سلامت شماره

تعداد خانوار تحت پوشش از: تمایل به رابط سلامت محله: جنسیت: مدرک تحصیلی:

سفیران تحت پوشش از: تاریخ ثبت نام از: دوره های گذرانده شده: تا: 1399/03/31

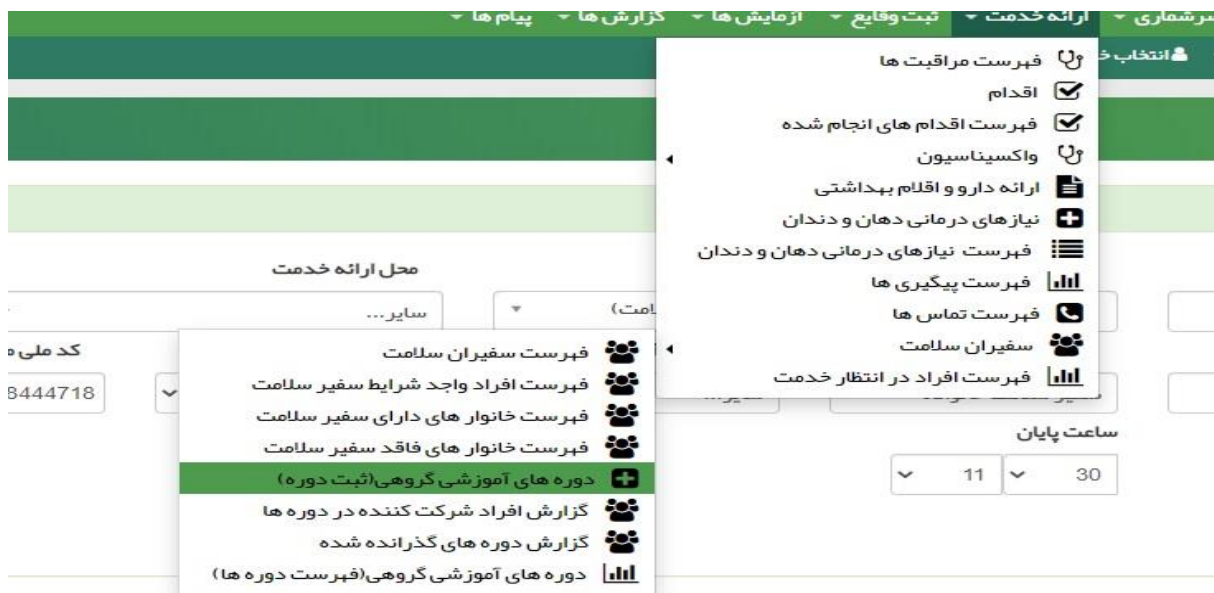
دوره های گذرانده نشده: سفیر سلامت: سفیران واحد:

جستجو

شماره ردیف	نام و نام خانوادگی	شماره ملی	تاریخ تولد	سطح تحصیلات	تمایل به رابط سلامت محله شدن	تعداد خانوارهای تحت پوشش	تعداد سفیران سلامت تحت پوشش
1			1363/02/15	دیپلم	-	0	0
2			1368/04/17	دیپلم	-	0	0
3	معصومه بیگلرلو	0053841864	1351/10/01	دیپلم	-	0	0

۵. ثبت آموزش گروهی (حضوری / مجازی) در سامانه سیب :

بعد از مشخص شدن دوره آموزشی با انتخاب گزینه " دوره های آموزش گروهی (ثبت دوره)" می توان دوره مورد نظر را ثبت کرد .



The screenshot shows a web interface for registering a group training course. A dropdown menu is open, listing various service categories. The 'ثبت دوره های آموزش گروهی (ثبت دوره)' option is highlighted. The background shows a form with fields for 'محل ارائه خدمت' (Service Location) and 'کد ملی' (National ID).

دوره های آموزشی



The screenshot shows a web interface for registering a new training course. The form includes fields for 'عنوان دوره' (Course Title), 'محل ارائه خدمت' (Service Location), 'تاریخ شروع دوره' (Start Date), 'گروه مخاطب' (Target Group), 'شماره ملی مدرس' (Instructor National ID), 'کد ملی مسئول دوره' (Course Manager National ID), 'شبهه آموزش' (Education Level), 'بسته کمک آموزشی' (Training Package), 'ظرفیت' (Capacity), 'ساعت شروع' (Start Time), and 'ساعت پایان' (End Time). A green 'ذخیره' (Save) button is at the bottom.

. بعد از برگزاری دوره، از قسمت "ارائه خدمت" گزینه "سفیران سلامت" و سپس "دوره های آموزش گروهی (فهرست دوره ها)" انتخاب و در قسمت شرکت کنندگان مشخصات فراگیران وارد می شود.

دوره های آموزش گروهی

تاریخ شروع از: تا: عنوان دوره:

شماره ردیف	عنوان دوره	تاریخ دوره	محل	بسته کمک آموزشی	شیوه آموزش	ساعت شروع	ساعت پایان
1	شیردهی (خودمرا آقبتی در ناخوشی های جزئی)	1399/04/21	کمک	سایر...	سخنرانی	11:00:00	11:30:00

x

شرکت کنندگان شیردهی (خودمراقبتی در ناخوشی های جزئی)

افزودن

شماره ملی	شماره ملی	نام	نام خانوادگی	شماره ملی	وضعیت	
			احمدی		سفیر	حذف
			دهقانی		سفیر	حذف
			رستمی		سفیر	حذف
			شیرمردی		-	حذف
			شیرمردی		سفیر	حذف
			علایی		سفیر	حذف
			عمرزهی		سفیر	حذف

۶. گزارش گیری دوره های آموزشی برگزار شده:

از قسمت ارائه خدمت / سفیران سلامت آیتم " دوره های آموزش گروهی (فهرست دوره ها) " انتخاب می شود

ارائه خدمت
ثبت وقایع
آزمایش ها
گزارش ها
پیام ها

فهرست مراقبت ها

اقدام

فهرست اقدام های انجام شده

واکسیناسیون

ارائه دارو و اقلام بهداشتی

نیازهای درمانی دهان و دندان

فهرست نیازهای درمانی دهان و دندان

فهرست پیگیری ها

فهرست تماس ها

سفیران سلامت

فهرست افراد در انتظار خدمت

فهرست سفیران سلامت

فهرست افراد واجد شرایط سفیر سلامت

فهرست خانوار های دارای سفیر سلامت

فهرست خانوار های فاقد سفیر سلامت

دوره های آموزشی گروهی (ثبت دوره)

گزارش افراد شرکت کننده در دوره ها

گزارش دوره های گذرانده شده

دوره های آموزشی گروهی (فهرست دوره ها)

جستجو

▼

سپس بازه زمانی مورد نظر مشخص و بدون وارد کردن عنوان خاصی گزارش گرفته شود در اینجا نام دوره های برگزار شده مشخص می شود که با انتخاب شرکت کنندگان برای هر دوره تعداد شرکت کنندگان هم مشخص می شود. چنانچه در دوره ای شرکت کننده ای ثبت نشده باشد نشاندهنده ی این است که دوره برگزار نشده است. همچنین بعد از برگزاری دوره و وارد کردن همه ی افراد می توان گزینه بستن دوره را انتخاب کنیم در این صورت پایان دوره مشخص می شود و تعداد شرکت کنندگان ثابت می شوند. (نمی توان شرکت کننده جدید اضافه کرد)

دوره های آموزش گروهی

تاریخ شروع از: 1399/02/01 تا: 1399/02/31
 عنوان دوره: ... جستجو

شماره ردیف	عنوان دوره	تاریخ دوره	محل	بسته کمک آموزشی	شیوه آموزش	ساعت شروع	ساعت پایان
1	شیردهی (خودمراقبتی در ناخوشی های جزئی)	1399/02/08	۴۴۴	پمفلت	سخنرانی	13:09:00	13:10:00
2	مراقبت از بندناف (خودمراقبتی در ناخوشی های جزئی)	1399/02/08	222	CD	ارائه فیلم	15:14:00	13:14:00

۷. ثبت آموزش تلفنی یا چهره به چهره :

با توجه به شرایط پیش آمده و شیوع بیماری کووید ۱۹ ، و عدم برگزاری کلاس های آموزش گروهی حضوری ، آموزش مراجعین بیشتر به صورت چهره به چهره یا در صورت نیاز به صورت تلفنی برگزار می شود . در این صورت آموزش ها در سامانه به صورت زیر وارد می شود :

ابتدا دوره مورد نظر در سامانه ثبت می شود . تاریخ شروع دوره از اولین آموزش (چهره به چهره یا تلفنی) وارد میشود و بعد از هر آموزش فرد مورد نظر در قسمت " شرکت کنندگان " ثبت میشود تا زمانی که تعداد به ۲۰ نفر برسد در این حالت دوره تکمیل و به عنوان یک جلسه آموزشی محسوب میشود . و بعد از تکمیل ظرفیت (۲۰ نفر)، دوره بسته میشود و در صورت نیاز دوره بعدی تعریف می گردد .

نکات مهم :

- ۱- بعضی از موضوعات آموزشی مانند کووید ۱۹ ، در بین عناوین آموزشی قید نشده است در این صورت باید عنوانی را انتخاب کرد که موضوع انتخابی زیر مجموعه آن باشد مثلاً برای کووید ۱۹ عنوان " بیماری آنفلوانزا و سایر بیماری های تنفسی حاد و واگیر " انتخاب شود .
- ۲- برنامه ریزی آموزشی مانند قبل انجام شود و در ابتدای هرماه طبق برنامه نوشته شده ، دوره های آموزش گروهی برای سفیران سلامت خانواده و رابطان سلامت ثبت شود . و بعد از برگزاری دوره طبق راهنما اسامی شرکت کنندگان وارد شود.

۸. افزایش پوشش خانوارها در برنامه هر خانه یک پایگاه سلامت :

مراقب سلامت می تواند با پیگیری تلفنی یا در هنگام انجام غربالگری تلفنی با توجه به امکانات موجود در سامانه سیب، شاخص سفیران سلامت را افزایش دهد :

- با پیگیری افرادی که در قسمت " فهرست افراد واجد شرایط سفیر سلامت " نام برده شده و با تشویق آن ها و معرفی دوره ها آموزشی سفیران سلامت ، سفیر سلامت جذب نماید .
- همچنین مراقب می تواند در قسمت " خانوارهای فاقد سفیر سلامت " با اولویت مادر خانواده و در صورتیکه واجد شرایط نیست ، یکی از اعضای خانواده که واجد شرایط است را مشخص و طی تماس تلفنی ، آموزش های لازم را داده . و در قسمت سفیر سلامت ثبت نماید .
- در صورتیکه خانوار ، فاقد فرد واجد شرایط جهت سفیر سلامت باشد رابط سلامت مربوط به آن خانوار بعنوان سفیر سلامت (افتخاری) خانوار مشخص میشود .

تیر ۹۹ - گروه آموزش و ارتقاء سلامت

معاونت بهداشت