

پرسشنامه رضایت مراجع (CSQ-8)

لطفاً با پاسخ دادن به سؤالات زیر به ما کمک کنید تا خدماتی که در این مرکز ارائه می‌دهیم بهبود بخشیم. پاسخ صادقانه شما چه مثبت باشد و چه منفی برای ما بسیار ارزشمند است. لطفاً به همه سؤالات پاسخ دهید.

پیشاپیش از همکاری شما سپاس‌گزاریم

۱- به نظر شما کیفیت خدماتی که به شما ارائه می‌شود در چه حد است؟

عالی  خوب  متوسط  بد

۲- همان نوع خدماتی را که می‌خواستید دریافت کردید؟

نه، اصلاً  نه، تقریباً نه  بله، تقریباً  بله، کاملاً

۳- خدمات این مرکز تا چه حد نیازهای شما را برآورد کرده است؟

تقریباً تمام نیازهایم را برآورده کرده است  اکثر نیازهایم را برآورده کرده است  
 تنها بخشی از نیازهایم را برآورده کرده است  هیچ یک از نیازهایم را برآورده نکرده است

۴- اگر از دوستانتان کسی نیاز به خدمات و کمکی مشابه داشته باشد، شما این مرکز را به او پیشنهاد می‌کنید؟

نه، اصلاً  نه، گمان نمی‌کنم  بله، گمان می‌کنم  بله، کاملاً

۵- از میزان کمک و خدماتی که به شما ارائه شده، چقدر راضی هستید؟

کاملاً ناراضی  نظری ندارم، یا کمی ناراضی  تا حد زیادی راضی  خیلی راضی

۶- آیا این خدماتی که به شما ارائه می‌شود، به شما کمک کرده تا بهتر از عهده مشکلاتتان برآید؟

بله، کمک زیادی کرده  بله، تا حدی کمک کرده  
 نه، کمکی نکرده  نه، به نظر مشکلات را شدیدتر کرده

۷- در مجموع، چقدر از خدماتی که به شما ارائه شده راضی هستید؟

خیلی راضی  تا حد زیادی راضی  
 نظری ندارم، یا کمی ناراضی  کاملاً ناراضی

۸- اگر زمانی نیاز به کمک داشته باشید، دوباره به این مرکز مراجعه می‌کنید؟

نه، اصلاً  نه، گمان نمی‌کنم  بله، گمان می‌کنم  بله، کاملاً